

Podmínky poskytování právních služeb advokátní kancelář Frank Bold advokáti s.r.o.:

1. Co vše spadá pod právní služby poskytované advokátní kancelář?

Našim klientům poskytujeme **právní služby**, kterými rozumíme zejména zastupování klienta před soudy a správními orgány, sepisování smluv a podání, jednání s klientem, protistranou, jinými dotčenými osobami nebo médii i úvodní právní analýzu případu, se kterým se klient na advokátní kancelář obrátil. Úvodní analýzu zpracováváme pro interní použití klienta, ledaže je s klientem výslovně dohodnuto, že má analýza sloužit ke zveřejnění. Jednáním se rozumí jak osobní kontakt, tak komunikace za použití telefonu, emailu, faxu nebo jiných prostředků komunikace na dálku.

2. Kdo poskytuje v advokátní kanceláři právní služby?

Právní služby poskytuje advokátní kancelář klientovi prostřednictvím svých advokátů, trvale spolupracujících advokátů, advokátních koncipientů, případně dle vhodnosti dalších spolupracovníků nebo zaměstnaných studentů právnických fakult. V naší advokátní kanceláři dbáme velice na to, aby mezi našimi právníky byly sdíleny a předávány zkušenosti a výsledkem byla vždy kvalitní práce.

3. Jakým způsobem jsou zasílány písemné výstupy?

Z důvodu snížení dopadů na životní prostředí i rychlosti a efektivity upřednostňujeme elektronickou komunikaci. S úřady a soudy přednostně komunikujeme přes datové schránky. Našim klientům zasíláme písemné výstupy emailem, ledaže si výslovně přejí zaslat je poštou. Všechny elektronické dokumenty jsou zasílány ve formátech kompatibilních s běžným softwarovým vybavením (doc, pdf).

4. Jak je účtována sazba za právní služby?

Sazbu za poskytnuté právní služby si s klienty sjednáváme individuálně a je účtována u jednotlivého úkonu právní služby za každých započatých deset minut. Bez ohledu na rozsah poskytnuté právní služby činí však celková odměna za všechny úkony právní služby poskytnuté jednomu klientovi v jedné věci nejméně 2 000 Kč vč. DPH.

Právní práci, zejména řešerše a jednodušší právní podání, v naší kanceláři vykonávají také námi zaměstnaní studenti právnických fakult, za jejich práci účtujeme našim klientům jednotnou sníženou hodinovou sazbu ve výši 450 Kč + DPH (tj. 544,50 Kč vč. DPH)

Pokud stanovíme rozsah právních služeb odhadem, z povahy věci není možné zajistit jejich absolutní přesnost, proto se čas potřebný pro provedení požadované právní služby může navýšit až o 25 % času oproti uvedenému odhadu, což nepovažujeme za podstatné překročení původního odhadu, které by vyžadovalo Váš souhlas. Účtujeme si vždy jen čas na posouzení a řešení Vašeho případu skutečně strávený.

V úvodní nabídce stanovený rozsah právních služeb se může změnit na základě množství klientem dále předaných informací a podkladů, které by bylo třeba z naší strany vyhodnotit. O případném navýšení původního rozsahu bychom Vás samozřejmě předem informovali, a v takovém případě si vyžádali Váš souhlas.

5. Jak je účtován promeškaný čas?

V případě, že právní služby neposkytujeme v sídle naší advokátní kanceláře, účtujeme **náhradu za promeškaný čas** cestou do místa poskytování právní služby a zpět, a dále náhradu za čas promeškaný

v důsledku zpoždění zahájení jednání s klientem, protistranou, či jinou osobou anebo jednání před soudem, či správním orgánem, pokud ke zpoždění nedošlo vinou advokátní kanceláře. Sazba náhrady zmeškaného času je ve výši jedné třetiny sazby za právní služby.

6. Jak jsou účtovány hotové výdaje?

V případě, že si obstarání některých záležitostí klienta vyžádá vynaložení **hotových výdajů** (zejm. na cestovné), účtujeme pouze účelně vynaložené údaje. Pokud advokátní kancelář za tímto účelem využije automobilu, jsou takové cestovní výdaje účtovány ve výši 8 Kč za 1 kilometr.

7. Požaduje advokátní kancelář zálohu?

Advokátní kancelář je oprávněna podmínit v konkrétním případě poskytování právních služeb uhrazením **zálohy**. Uhrazená záloha je následně klientovi řádně vyúčtována fakturou a je možné ji zaplatit například i platební kartou [zde](#).

8. Jak probíhá fakturace právních služeb?

Advokátní kancelář fakturuje poskytnuté právní služby klientům zpravidla měsíčně, případně po vykonání určitého úkonu, na základě elektronického daňového dokladu zasílanou na e-mailovou adresu klienta. **Splatnost faktury** je minimálně 14 dnů ode dne odeslání faktury klientovi. Upozorňujeme, že je naše advokátní kancelář plátcem DPH, a ke sjednané smluvní odměně, náhradě hotových výdajů a náhradě za promeškaný čas tak bude připočtena **daň z přidané hodnoty** podle předpisů platných v době fakturace.

9. Co se stane, když nezaplatíte včas?

Rozumíme tomu, že může platba za právní služby nedopatřením opozdit nebo, že se může náš klient ocitnout ve finanční tísní. Pokud nás v takovém případě neprodleně kontaktujete, jsme připraveni řešit takovou situaci flexibilně (např. formou splátkového kalendáře nebo poskytnutím zajištění například ve formě ručení jiné osoby). Pokud se však nedohodneme na způsobu jejího řešení do 14 dnů od uplynutí lhůty splatnosti faktury, zavazujete se nám zaplatit zákonný úrok z prodlení a počínaje 15. dnem prodlení také **smluvní pokutu ve výši 0,1 %** z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

10. Je možné reklamovat poskytnuté právní služby?

Kvalitní a profesionální služby našim klientům jsou pro nás prioritou. Klient je oprávněn písemně reklamovat kvalitu a kvantitu poskytovaných právních služeb bezodkladně po jejich poskytnutí u advokátní kanceláře. V případě, že bude shledáno pochybení, učiní advokátní kancelář veškeré nezbytné kroky k nápravě dané situace.

11. Vztahují se na spotřebitele zvláštní práva?

V případech, kdy je smlouva uzavírána na dálku nebo mimo prostory advokátní kanceláře, mají klienti, kteří jsou považováni právními předpisy za spotřebitele, [právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu](#), a to ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni přijetí nabídky. Všichni klienti-spotřebitelé mají možnost využít bezplatného mimosoudního řešení jakéhokoliv sporu, který by mohl v budoucnu vzniknout ze smluvního vztahu mezi nimi a naší advokátní kancelář. V takovém případě je možné obrátit se na Českou advokátní komoru (www.cak.cz) s návrhem na zahájení mimosoudního řešení sporu. Toto řešení by mělo být ukončeno zpravidla ve lhůtě 90 dnů od jeho zahájení. Náležitosti

návrhu jsou uvedeny v § 20n zákona o ochraně spotřebitele.

12. Je advokátní kancelář pojištěna?

V případě, že advokátní kancelář způsobí zaviněným porušením svých povinností klientovi škodu, je povinna ji uplatnit jako pojistnou událost ze svého **pojištění odpovědnosti za škodu**. Advokátní kancelář je pojištěna do výše pojistného plnění 150.000.000 Kč.

13. Jak nakládáme s osobními údaji klientů a jak je chráníme?

V souladu s našimi [zásadami ochrany osobních údajů](#).

14. Víte, že jsme v některých případech tzv. povinnou osobou, a co to pro Vás znamená?

V případech stanovených § 2 odst. 1 písm. g) zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „zákon“) jsme **tzv. povinnou osobou**. Jedná se zejména o situace, kdy pro Vás provádíme např. úschovu peněz, cenných papírů nebo jiného majetku, anebo jestliže Vámi požadované služby mají spočívat v jednání Vaším jménem nebo na Váš účet při obstarávání koupě nebo prodeje nemovitosti nebo obchodního závodu, správě peněz, cenných papírů, obchodních podílů nebo jiného Vašeho majetku, zakládání, řízení nebo provozování obchodní společnosti, nebo inkasu, platbách, převodech, vkladech nebo výběrech prováděných při bezhotovostním i hotovostním platebním styku (dále jen „**sledované činnosti**“).

Při výkonu sledovaných činností jsme povinni provést Vaši **identifikaci** způsobem uvedeným v § 8 zákona, pokud se jedná o případ, na který se vztahuje povinnost identifikace podle § 7 zákona. V případech dle § 9 odst. 1 zákona jsme dále povinni provést také **kontrolu** klienta, a to pro posouzení rizikovosti konkrétního klienta a k odhalování podezřelého obchodu. Náležitosti kontroly jsou vymezeny v § 9 odst. 2 zákona. Vy nám **poskytnete informace a předložíte doklady** nutné k provedení identifikace nebo kontroly. Identifikace a kontrola vyžadují Vaši aktivní spolupráci; pokud **součinnost** odmítnete, nesmíme Vaši věc převzít, jsme povinni odmítnout uskutečnění obchodu nebo klientský vztah ukončit.

V souvislosti s Vaší identifikací a kontrolou jsme dále povinni **zjišťovat skutečného majitele** právnické osoby zapsané do veřejného rejstříku nebo svěřenského fondu zapsaného do evidence svěřenských fondů.

Zjistíme-li při výkonu sledovaných činností podezřelý obchod ve smyslu § 6 zákona, máme dle § 18 zákona **povinnost učinit o tom oznámení** České advokátní komoře, která je předává Finančnímu analytickému úřadu.

Tyto podmínky jsou platné ode dne 1. 3. 2019